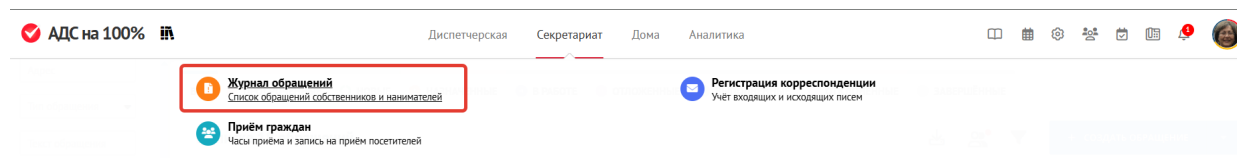


## Журнал обращений

В журнале обращений хранятся все обращения, поступившие от собственников и нанимателей помещений в МКД, контролирующих органов и других лиц. Обращения можно фильтровать по заданным параметрам и скачивать. В журнале отображается текущее состояние обращения, а для удобства работы существует цветовая классификация.



Обращения можно сортировать по **Номеру** и **Дате поступления**. В начале списка журнала находятся последние добавленные обращения.

В колонке **Тип обращения** указан тип поступившего обращения: жалоба, вопрос, запрос, обращение, предложение, претензия.

В колонке **Исполнитель** отображается информация о сотруднике, который назначен для работы с конкретным обращением: его должность, ФИО, фотография. Чтобы была видна фотография, её нужно загрузить в личном кабинете сотрудника.

В колонке **Источник** вы увидите, каким именно путём поступило обращение: письмом, лично, по телефону, по электронной почте, через виджет на сайте.

В колонке **Заявитель** указаны контактные данные заявителя и его адрес. Если навести курсор на имя заявителя, вы увидите его контактный номер телефона.

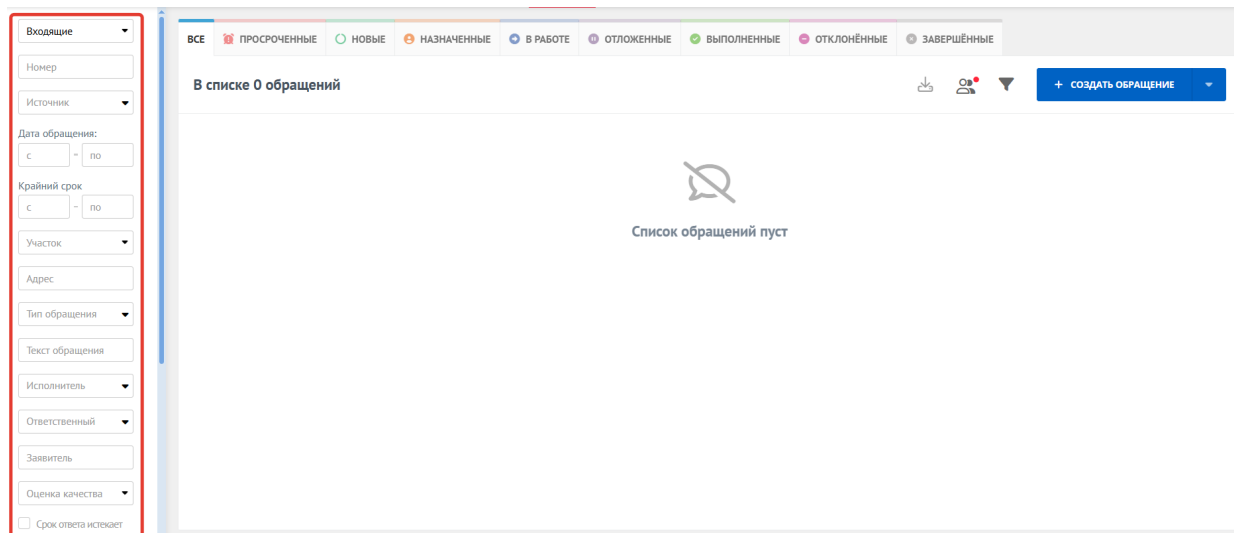
В колонке **Дата поступления** указана **Дата** и **Время** поступления обращения.

В колонке **Статус** можно отследить, на каком этапе находится работа с конкретным обращением.

№ и дата	Адрес и заявитель	Статус	Исполнитель	Тип обращения	Текст обращения
№ 1 02.05.24, 14:29	пр-кт Александра Не... д. 42, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Жилинспекция	В работе 01.06.24, 14:29	Андреева Э. Ф. Зам. директор	Обращение	юююю
№ 5 23.08.22, 16:33	ул Анохина, д. 1, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Сидоров Алексей	Новое 26.08.22, 16:33		Запрос	Копии в архиве
№ 4 23.08.22, 16:31	ул Анохина, д. 1, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Ильинов Иван	Новое 06.09.22, 16:31		Обращение	Проверка показаний
№ 3 23.08.22, 16:28	ул Анохина, д. 1, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Касьянова Эмилия	Завершено 26.08.22, 16:28	Любарская Т. Л. Секретарь	Запрос	требуется акт
№ 2 23.08.22, 16:27	ул Анохина, д. 1, кв. 14 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Антонов Игорь	Завершено 26.08.22, 16:27	Белавин М. И. Мастер	Запрос	в теме
№ 1 23.08.22, 16:27	пр-кт Ленина, д. 5, кв. 5	Завершено			

## Фильтрация обращений

Для удобства поиска в журнале обращений есть специальный фильтр, он находится слева от кнопки **Добавить обращение**. Нажав на значок фильтра, можно убрать или добавить меню поиска на главный экран. Фильтр позволяет сортировать обращения по заданным параметрам: по дате обращения, адресу, источнику, исполнителю, заявителю. Когда данные поиска будут заполнены, нужно нажать на кнопку **Найти**. Сбросить данные поиска можно с помощью кнопки **Сбросить фильтр**.



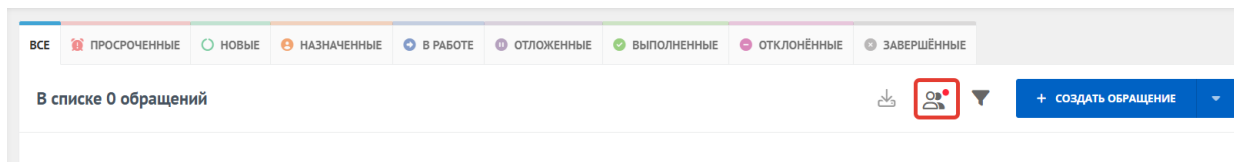
## Выгрузка обращений

Слева от значка фильтра вы найдёте **значок загрузки**, с помощью которого можно выгрузить информацию об обращениях в виде excel-файла. Можно выгрузить все обращения, которые есть в журнале, или воспользоваться фильтром и выбрать некоторые из них по заданным параметрам.

С помощью кнопки **Добавить обращение**, вы попадёте в форму для работы с новым обращением.

## Заявители

Рядом с кнопками фильтрации и скачивания журнала обращений находится значок **Заявители**. Для перехода к информации о **Заявителях** достаточно кликнуть на кнопку.



Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций  
<https://roskvartal.ru/wiki/ads-na-100>