

Отмена и перенос заявки

Созданную заявку невозможно бесследно удалить из сервиса, но можно отменить.

Для отмены:

1. Перейдите в заявку.
2. В зависимости от ее статуса появятся действия: **Взять в работу**, **Отметить как выполненную**, **Вернуть в работу**
3. Правее предложенного действия расположена клавиша со знаком в виде треугольника
4. При нажатии станут активными две команды: **Отменить заявку** и **Отложить заявку**.

- Отложить заявку.

Отложить заявку можно в том случае, если нет возможности ее выполнить.

Заявка приобретет статус **Отложена** и будет в разделе **Отложенные**.

- Отменить заявку.

Отменить заявку можно в том случае, если исполнение данной заявки уже неактуально.

Заявка приобретет статус **Отменена** и будет в разделе **Отмененные**