

Раздел «Журнал заявок АДС»

Журнал заявок АДС — это основная рабочая панель диспетчера аварийно-диспетчерской службы. Здесь диспетчер создаёт карточки заявок, которые поступают от собственников и нанимателей помещений в многоквартирных домах, а затем контролирует процесс их выполнения.

The screenshot displays the 'Журнал заявок АДС' interface. At the top, there is a navigation bar with 'АДС на 100%' and 'Диспетчерская' selected. Below this, a filter sidebar on the left includes fields for 'Ибранное', 'Номер', 'Дата поступления', 'Дата изменения статуса', 'Назначено', 'Участок', 'Адрес', 'Заявитель', 'Источник', 'Вид заявки', 'Исполнитель', 'Ответственный', 'Диспетчер', 'Оценка качества', and 'Тип заявки'. The main area shows a table of requests with the following data:

№ и дата	Адрес и заявитель	Статус	Исполнитель	Услуга	Текст заявки
№ 4 02.11.25, 14:36	пр-кт Александра Не... д. 42, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Иванов Семен Петрович	Назначена	Аскакова Э.Ю. Диспетчер	Повышенная влажность в жилом помещении (без затопления)	
№ 3 19.11.25, 13:11	пр-кт Александра Не... д. 42, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Иванов Семен Петрович	Выполнена	Аскакова Э.Ю. Диспетчер	Затопление	

- Описание журнала заявок
- Создание заявки
- Статусы заявки
- Управление заявкой из сервиса
- Заявители
- Управление заявкой с мобильного приложения
- Оценка качества исполнения заявки
- Отмена и перенос заявки