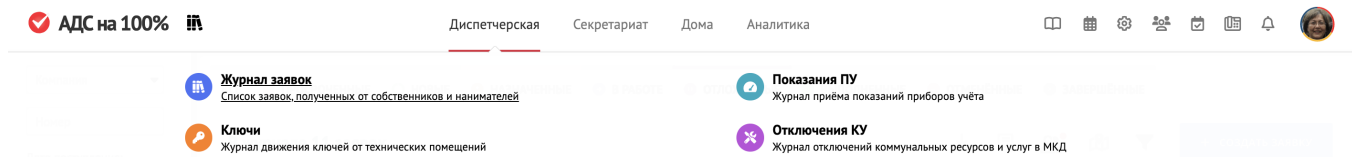


Журнал заявок

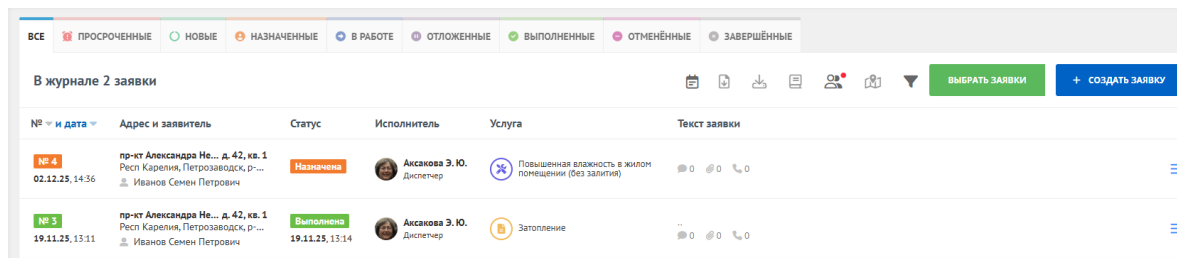
В **Журнале заявок** хранится информация обо всех стандартных, платных и аварийных заявках, которые поступают в аварийно-диспетчерскую службу. В журнале видно, на каком этапе выполнения находится каждая заявка, а также для удобства обработки есть система цветовых обозначений. Можно осуществлять поиск по заданным параметрам и скачивать заявки.

Рассмотрим каждый элемент журнала заявок в сервисе «АДС на 100%».



Чтобы диспетчеру было легче ориентироваться, заявки в журнале представлены в виде цветовой классификации. Красным выделяется аварийная заявка, желтым – платная, зелёным – срочная, голубым – гарантийная, бесцветным – текущие (обычные) заявки. Рядом с номером срочной заявки появляется специальная иконка — .

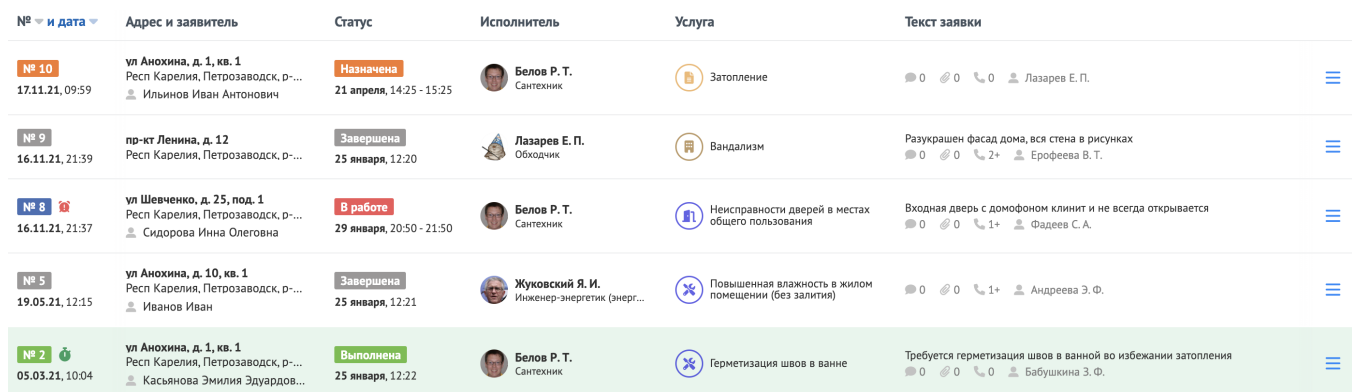
Заявки можно сортировать по номеру и дате добавления. В начале списка в журнале находятся последние добавленные заявки.



В колонке **Адрес и заявитель** отображены контактные данные и адрес заявителя. Если навести курсор на ФИО заявителя, появится его контактный номер телефона.

В колонке **Статус** для новой или назначенной заявки указаны желаемая или назначенная дата и время выполнения. В выполненной заявке указаны дата и время её выполнения. Более подробно о статусах заявки читайте здесь.

В колонке **Исполнитель** указано, кто будет выполнять заявку – ваш сотрудник или подрядная организация. Если исполнителем назначен ваш сотрудник, будет видна его фотография, ФИО, информация о занимаемой должности. Фотография должна быть загружена в личном кабинете сотрудника.




В колонке **Услуга** отражено название выбранной в заявке услуги. Каждой группе услуг присвоено своё обозначение (иконка), которое можно менять в **разделе настроек**.

В колонке **Текст заявки** вы найдёте её полное описание: не обязательно заходить в карточку заявки, чтобы узнать подробности.


Фильтрация заявок

Для удобства поиска в журнале заявок есть специальный фильтр поиска, он находится слева от кнопки **Создать заявку**. Нажав на

значок фильтра , можно убрать или добавить меню поиска на главный экран. Фильтр позволяет выбирать заявки по заданным параметрам: по виду, типу, дате создания, участку, адресу, заявителю, исполнителю, ответственному и др. Когда данные поиска будут заполнены, нужно нажать на кнопку **Найти**. Сбросить данные поиска можно с помощью кнопки **Сбросить фильтр**. Так же можно

фильтровать по группе услуг и услуге обязательно выбрав перед этим вид заявки.

Выбрав **Только актуальные** в списке будут заявки, которые имеют статус Новые, Назначенные, В работе, а **Создано из обращения** появятся все созданные заявки из обращений.

АДС на 100% 

Диспетчерская Секретариат Дома Аналитика

Компания

Номер

Дата поступления: с по

Дата изменения статуса: с по

Назначено: с по

Участок

Адрес

Заявитель

Источник

Вид заявки

Исполнитель

Ответственный

Диспетчер

Оценка качества

Тип заявки

Только актуальные

Создано из обращения

Найти

[сбросить фильтр](#)

ВСЕ **ПРОСРОЧЕННЫЕ** **НОВЫЕ** **НАЗНАЧЕННЫЕ** **В РАБОТЕ** **ОТЛОЖЕННЫЕ** **ВЫПОЛНЕННЫЕ** **ОТМЕНЕННЫЕ** **ЗАВЕРШЕННЫЕ**

В журнале 88 заявок

№ и дата	Адрес и заявитель	Статус	Исполнитель	Услуга	Текст заявки
№ 10 17.11.21, 09:59	ул Анохина, д. 1, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Ильинов Иван Антонович	Новая		Заопление	
№ 9 16.11.21, 21:39	пр-кт Ленина, д. 12 Респ Карелия, Петрозаводск, р-...	Завершена	Лазарев Е. П. Обходчик	Вандализм	Разукрашен фасад доп...
№ 8 16.11.21, 21:37	ул Шевченко, д. 25, под. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Сидорова Инна Олеговна	В работе	Белов Р. Т. Сантехник	Неисправности дверей в местах общего пользования	Входная дверь с домо...
№ 5 19.05.21, 12:15	ул Анохина, д. 10, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Иванов Иван	Завершена	Жуковский Я. И. Инженер-энергетик (энерг...	Повышенная влажность в жилом помещении (без заливия)	
№ 2 05.03.21, 10:04	ул Анохина, д. 1, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Касьянова Эмилия Эдуардов...	Выполнена	Белов Р. Т. Сантехник	Герметизация швов в ванне	Требуется герметизац...
№ 25 07.09.20, 16:03	ул Антикайнена, д. 1, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Антонов Иван	Назначена	Ерофеев И. Л. Инженер по водоснабжению	Неисправности в работе газового оборудования	
№ 19 27.08.20, 13:06	ул Антикайнена, д. 1, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Адилан Ирина Игоревна	Назначена	Ерофеев И. Л. Инженер по водоснабжению	Подключение/отключение	
№ 11 19.05.20, 08:35	ул Кузьмина, д. 37, кв. 10 Респ Карелия, Петрозаводск Кузнецов Алексей Алексеевич	В работе	Белов Р. Т. Сантехник	Нарушение температуры ГВС	Со вчерашнего дня из...
№ 10 29.04.20, 13:47	ул Кузьмина, д. 37, кв. 10 Респ Карелия, Петрозаводск Кузнецов Алексей Алексеевич	Назначена	Иванов Р. Б. Плотник	Подключение/отключение	Требуется полная уста...

Маршрутный лист

Для того, чтобы исполнители знали свои маршруты на рабочий день, можно распечатать маршрутные листы, которые расположены справа

перед кнопкой создать заявку.  В фильтре слева укажите нужный период **Назначенного времени**, **Исполнителя** и кликните **Найти**.

Компания

Номер

Дата поступления: с по

Дата изменения статуса: с по

Назначено: **01.01** × **31.03** ×

Участок

Адрес

Заявитель

Источник

Вид заявки

Исполнитель

Ответственный

Диспетчер

Оценка качества

Тип заявки






Только актуальные

Создано из обращения

Найти

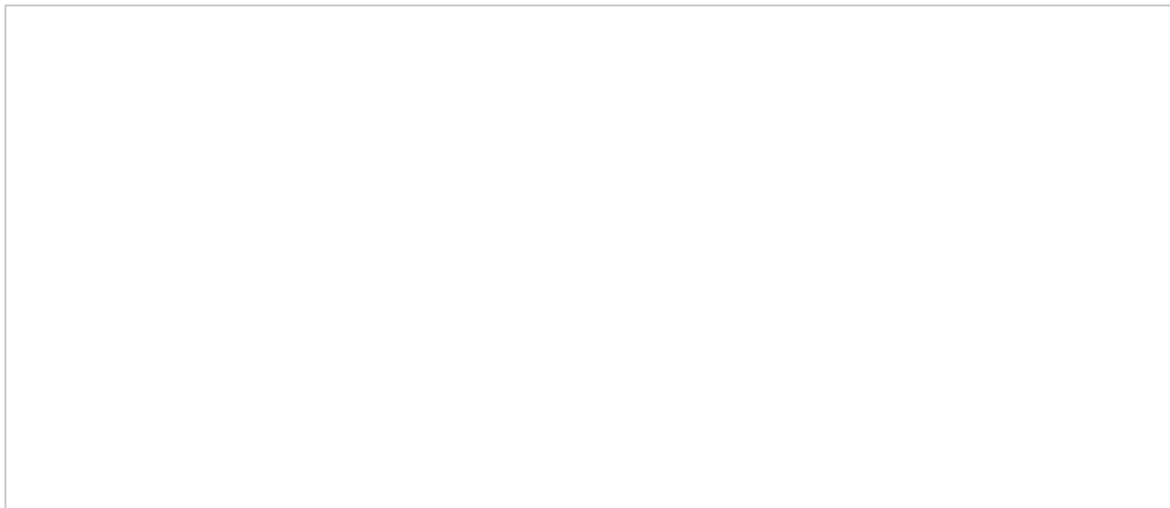
[сбросить фильтр](#)

ВСЕ **ПРОСРОЧЕННЫЕ** **НОВЫЕ** **НАЗНАЧЕННЫЕ** **В РАБОТЕ** **ОТЛОЖЕННЫЕ** **ВЫПОЛНЕННЫЕ** **ОТМЕНЕННЫЕ** **ЗАВЕРШЕННЫЕ**


В журнале 5 заявок      **+ СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ**

№ и дата	Адрес и заявитель	Статус	Исполнитель	Услуга	Текст заявки
№ 8 16.11.21, 21:37	ул Шевченко, д. 25, под. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Сидорова Инна Олеговна	В работе	Белов Р. Т. Сантехник	Неисправности дверей в местах общего пользования	Входная дверь с домофоном клинит и не всегда открывается
№ 5 19.05.21, 12:15	ул Анохина, д. 10, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Иванов Иван	Завершена	Жуковский Я. И. Инженер-энергетик (энерг...	Повышенная влажность в жилом помещении (без заливия)	
№ 2 05.03.21, 10:04	ул Анохина, д. 1, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Касьянова Эмилия Эдуардов...	Выполнена	Белов Р. Т. Сантехник	Герметизация швов в ванне	Требуется герметизация швов в ванной во избежании затопления
№ 7 06.04.20, 13:25	ул Кузьмина, д. 37, кв. 7 Респ Карелия, Петрозаводск Лукьянова Марина Сергеевна	Назначена	Андреева Э. Ф. Зам директор	Повышенная влажность в жилом помещении (без заливия)	Тип: Запрос Тема: Предоставление копии акта проверки предоставления КУ ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими...
№ 19 12.04.19, 10:14	ул Кузьмина, д. 37, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск Сергеев Сергей Сергеевич	В работе	Ерофеев И. Л. Инженер по водоснабжению	Устранение засора	Засорился мусоропровод в 1-ом подъезде.

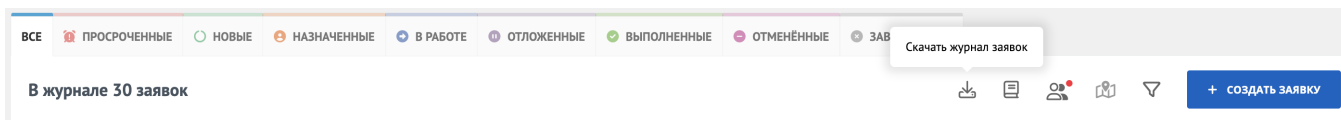
С правой стороны нажмите на значок **Скачать маршрутный лист**.



Выгрузка заявок

Слева от значка фильтра вы найдёте **значок загрузки** , с помощью которого можно выгрузить информацию о заявках в виде excel-файла. Чтобы выгрузить заявки, которые есть в журнале, нужно воспользоваться фильтром, указав нужный период.

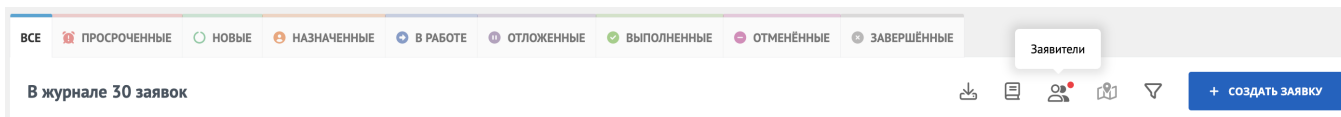
Скачивать журналы теперь можно только после того, как в фильтре выбран период, за который необходимо сформировать журнал



В полученном excel-файле будет содержаться вся информация по выбранным параметрам к заявкам.

Заявители

Рядом с кнопками фильтрации и скачивания журнала заявок находится значок **Заявители**. Для перехода к информации о **Заявителях** достаточно кликнуть на кнопку.



Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
<https://roskvartal.ru/wiki/ads-na-100>