

Оценка качества исполнения заявки

После завершения заявки появляется возможность оценить работу мастера. Для этого диспетчеру необходимо связаться с собственником, оставившим заявку, получить от него обратную связь о выполнении работ.

Для этого перейдите в раздел **Диспетчерская - Журнал заявок АДС - Выполненные**. Из предложенного списка выберите ту заявку, которой необходимо присвоить оценку. Нажмите кнопку **Добавить отзыв**, и предложенном поле заполните все поля.

Заявка №4 от 02.12.25, 14:36

Респ Карелия, Петрозаводск, р-н Голиковка, пр-кт Александра Невского, д. 42, кв. 1

Иванов Семен Петрович +7 (987) 654-32-11 Сменить заявителя

Что сделано:

Всё сделано

ЗАВЕРШИТЬ

ДОБАВИТЬ ОТЗЫВ

ДРУГИЕ ДЕЙСТВИЯ

Оценить заявку можно по десятибалльной шкале, а также есть возможность добавить отзыв о работе и качестве ее исполнения со слов собственника.

Для сохранения отзыва нажмите кнопку **Сохранить отзыв**.

Оценка заявителя высветится в правом верхнем углу - отобразится в виде пяти звезд. Чем выше оценка по десятибалльной шкале, тем больше звезд будет закрашено. **Отзыв заявителя** можно прочитать в нижнем правом углу.

В общем разделе данная заявка также будет отображаться со звездами.

ВСЕ	ПРОСРОЧЕННЫЕ	НОВЫЕ	НАЗНАЧЕННЫЕ	В РАБОТЕ	ОТЛОЖЕННЫЕ	ВЫПОЛНЕННЫЕ	ОТМЕНЕННЫЕ	ЗАВЕРШЕННЫЕ
В журнале 8 заявок								
№ и дата	Адрес и заявитель	Статус	Исполнитель	Услуга	Текст заявки			
№ 4 02.12.25, 14:36	пр-кт Александра Не... д. 42, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Иванов Семен Петрович	Выполнена 04 марта, 18:24 ★★★★★	Аксакова Э. Ю. Диспетчер	Повышенная влажность в жилом помещении (без залития)	0 0 0			
№ 3 19.11.25, 13:11	пр-кт Александра Не... д. 42, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Иванов Семен Петрович	Выполнена 19.11.25, 13:14	Аксакова Э. Ю. Диспетчер	Затопление	0 0 0			
№ 8 25.11.24, 10:12	пр-кт Александра Не... д. 42, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Иванов Семен Петрович	Выполнена 25.11.24, 10:16	Аксакова Э. Ю. Диспетчер	Замена ИПУ	0 0 0			
№ 3 18.07.24, 10:50	пр-кт Александра Не... д. 42, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Иванов Никита	Выполнена 18.07.24, 14:48	Аксакова Э. Ю. Диспетчер	Повышенная влажность в жилом помещении (без залития)	1 0 0	Аксакова Э. Ю.		
№ 2 22.05.24, 15:05	пр-кт Александра Не... д. 42, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Иванов Никита	Выполнена 18.07.24, 14:25	Аксакова Э. Ю. Диспетчер	Неисправности в работе газового оборудования	0 0 0			