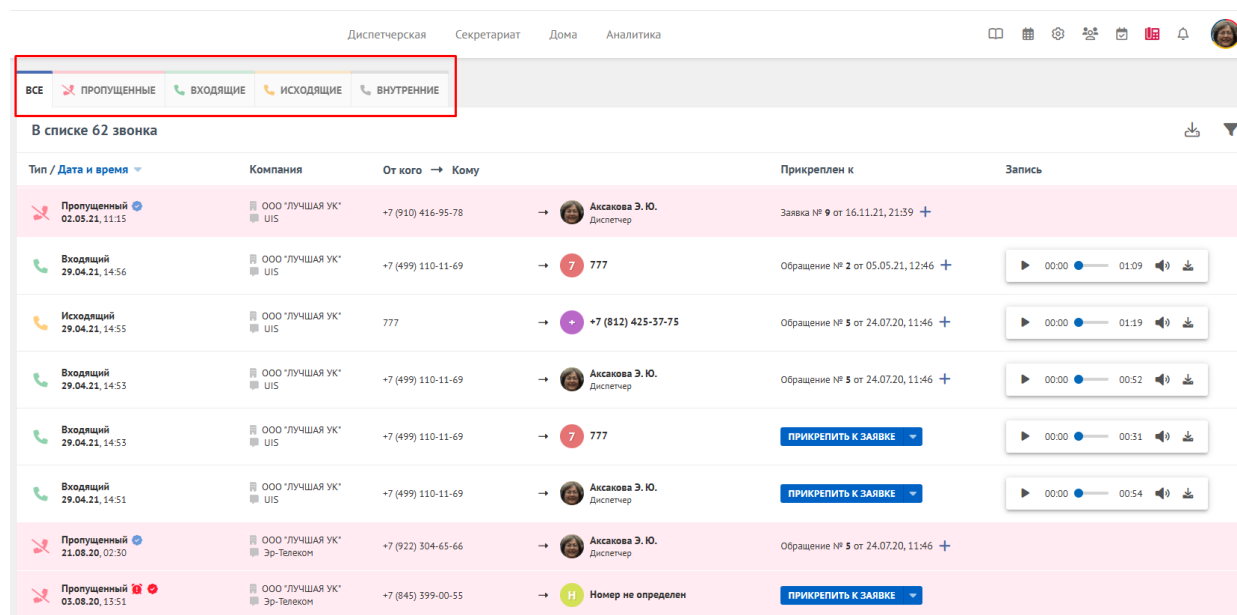


Описание Журнала звонков

В Журнале звонков в зависимости от типа звонка информация распределяется по вкладкам:

- все;
- пропущенные;
- входящие;
- исходящие;
- внутренние.



Диспетчерская Секретариат Дома Аналитика

ВСЕ ПРОПУЩЕННЫЕ ВХОДЯЩИЕ ИСХОДЯЩИЕ ВНУТРЕННИЕ

В списке 62 звонка

Тип / Дата и время	Компания	От кого → Кому	Прикреплен к	Запись
Пропущенный 02.05.21, 11:15	ООО 'ЛУЧШАЯ УК' UIS	+7 (910) 416-95-78 → Аксакова Э. Ю. Диспетчер	Заявка № 9 от 16.11.21, 21:39 +	
Входящий 29.04.21, 14:56	ООО 'ЛУЧШАЯ УК' UIS	+7 (499) 110-11-69 → 777	Обращение № 2 от 05.05.21, 12:46 +	00:00 — 01:09
Исходящий 29.04.21, 14:55	ООО 'ЛУЧШАЯ УК' UIS	777 → +7 (812) 425-37-75	Обращение № 5 от 24.07.20, 11:46 +	00:00 — 01:19
Входящий 29.04.21, 14:53	ООО 'ЛУЧШАЯ УК' UIS	+7 (499) 110-11-69 → Аксакова Э. Ю. Диспетчер	Обращение № 5 от 24.07.20, 11:46 +	00:00 — 00:52
Входящий 29.04.21, 14:53	ООО 'ЛУЧШАЯ УК' UIS	+7 (499) 110-11-69 → 777	ПРИКРЕПИТЬ К ЗАЯВКЕ	00:00 — 00:31
Входящий 29.04.21, 14:51	ООО 'ЛУЧШАЯ УК' UIS	+7 (499) 110-11-69 → Аксакова Э. Ю. Диспетчер	ПРИКРЕПИТЬ К ЗАЯВКЕ	00:00 — 00:54
Пропущенный 21.08.20, 02:30	ООО 'ЛУЧШАЯ УК' Эр-Телеком	+7 (922) 304-65-66 → Аксакова Э. Ю. Диспетчер	Обращение № 5 от 24.07.20, 11:46 +	
Пропущенный 03.08.20, 13:51	ООО 'ЛУЧШАЯ УК' Эр-Телеком	+7 (845) 399-00-55 → Номер не определен	ПРИКРЕПИТЬ К ЗАЯВКЕ	

В каждой вкладке информация о звонках разделена по нескольким столбцам:








- тип звонка;
- дата и время поступления;
- компания;
- от кого (с какого номера) и кому поступил звонок;
- к какой заявке, обращению звонок прикреплен;
- запись разговора.

Фильтр

При нажатии на кнопку в виде воронки слева разворачивается дополнительное поле для поиска по следующим параметрам:

- телефония (оператор);
- номер телефона;
- дата поступления;
- ФИО сотрудника;
- номер заявки;
- номер обращения;
- номер показания ПУ.

Для корректных результатов вводите больше одного параметра для поиска.

АДС на 100%  Диспетчерская Секретариат Дома Аналитика      

Телефония

Дата поступления: -

Сотрудники

Заявка



Обращение









Показание ПУ

Только неподтвержденные

[сбросить фильтр](#)

ВСЕ ПРОПУЩЕННЫЕ ВХОДЯЩИЕ ИСХОДЯЩИЕ ВНУТРЕННИЕ

В списке 21 звонок  

Тип / Дата и время	Компания	От кого → Кому	Прикреплён к	Запись
Пропущенный 16.05.22, 16:45	ООО "ЛУЧШАЯ УК" Ростелеком	+7 (900) 462-37-37 → 201	ПРИКРЕПИТЬ К ЗАЯВКЕ	
Входящий 13.05.22, 15:15	ООО "ЛУЧШАЯ УК" Ростелеком	Городецкая З. Ф. +7 (921) 012-60-13 → Акскова Э. Ю. Диспетчер	ПРИКРЕПИТЬ К ЗАЯВКЕ	 00:00  00:05  
Пропущенный 13.05.22, 11:09	ООО "ЛУЧШАЯ УК" Ростелеком	Городецкая З. Ф. +7 (921) 012-60-13 → Акскова Э. Ю. Диспетчер	ПРИКРЕПИТЬ К ЗАЯВКЕ	
Входящий 08.02.22, 16:00	ООО "ЛУЧШАЯ УК" UIS	+7 (900) 462-37-37 → 777	Заявка № 1 от 05.05.22, 09:12 +	 00:00  00:10  
Пропущенный 02.05.21, 11:30	ООО "ЛУЧШАЯ УК" UIS	+7 (910) 416-95-78 → Номер не определен	ПРИКРЕПИТЬ К ЗАЯВКЕ	
Пропущенный 02.05.21, 11:20	ООО "ЛУЧШАЯ УК" UIS	+7 (910) 416-95-78 → Номер не определен	ПРИКРЕПИТЬ К ЗАЯВКЕ	
Пропущенный 02.05.21, 11:20	ООО "ЛУЧШАЯ УК" UIS	+7 (910) 416-95-78 → Акскова Э. Ю. Диспетчер	Заявка № 5 от 19.05.21, 12:15 +	

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
<https://roskvartal.ru/wiki/ads-na-100>