

Вы можете настроить работу в сервисе таким образом, чтобы при создании заявки на нее автоматически прикреплялся нужный исполнитель.

Для этого в настройках по заявкам необходимо поставить соответствующую галочку – «Автоматически выбирать исполнителя»

Заявки

СПРАВОЧНИК УСЛУГ ПСТАВЩИКИ УСЛУГ ОБЪЕДИНЕННАЯ АДС **НАСТРОЙКИ**

1. Интервал для назначения времени исполнения

5 минут

2. Виды заявок

Квартирная

Общедомовая

Городская

3. Журнал заявок

Во вкладке «Все» не отображать завершенные

Во вкладке «Все» не отображать отмененные

Использовать фильтр заявок по времени

4. Создание заявки

Перенаправлять на страницу заявки после её создания

Поле «Заявитель» является обязательным

Не отображать комментарии по участку, дому и помещению

Автоматически выбирать исполнителя

Автоматически выбирать ответственного

Обеденный перерыв

13:00 – 14:00

Теперь в настройках в Справочнике услуг необходимо закрепить за конкретной группой услуг или услугой нужного вам сотрудника.

Заявки

Квартирная Общедомовая

Группа услуг +

Акты

Антенна

Вентиляция, дымоходы

Газ

ГВС

Помещение, этаж

Услуга +

Не работает общедомовая телевизионная антенна

Повреждение оборудования системы коллективного приёма телевидения

Подключение/отключение

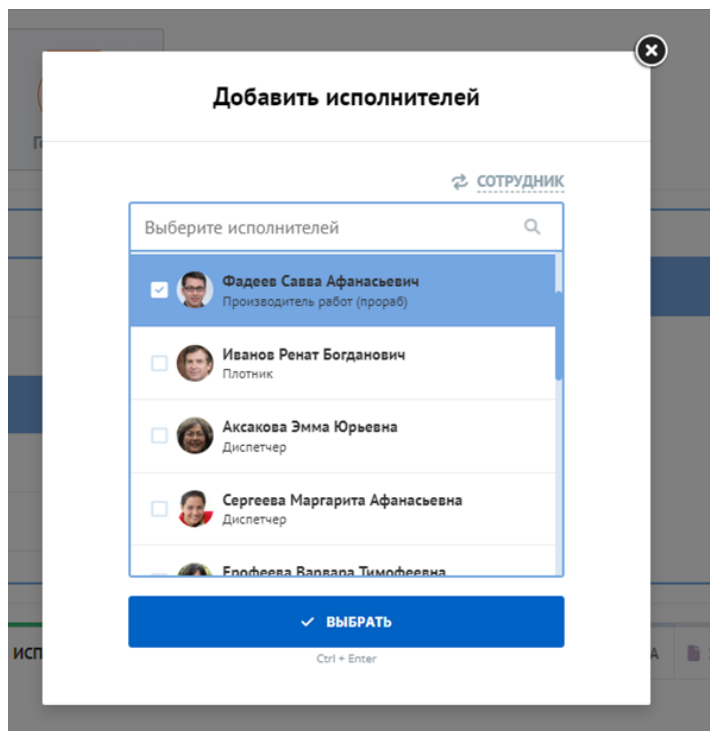
ОБЩИЕ **НАСТРОЙКИ** ОТВЕТСТВЕННЫЕ **ИСПОЛНИТЕЛИ** ДИСПЕТЧЕРЫ ЦЕНЫ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ДИСПЕТЧЕРА ВЫПОЛНЕ

+

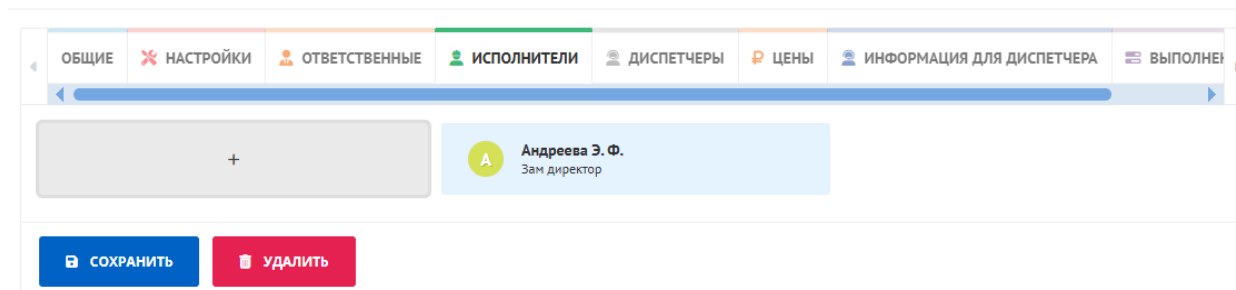
СОХРАНИТЬ УДАЛИТЬ

Выберите услугу и внизу, в разделе Исполнители, нажмите +

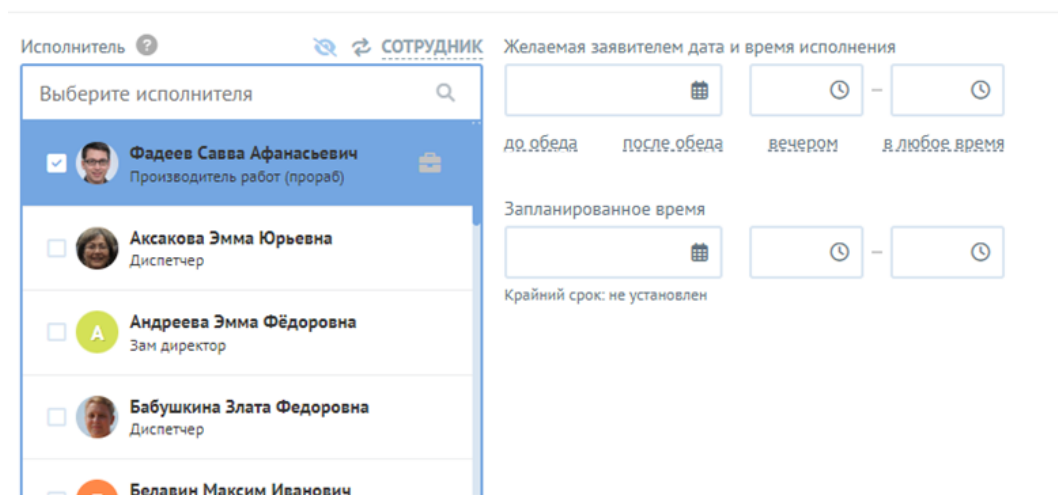
В появившемся окне отметьте нужного пользователя и нажмите Выбрать.



Не забудьте сохранить свои изменения.



После этого при создании заявки с выбранной услугой сотрудник, прикрепленный к этой услуге, будет автоматически выбираться исполнителем по заявке. Справа от ФИО пользователя появится значок, подсказывающий что пользователь выбран как исполнитель по услуге/группе услуг.



Обращаем внимание:

Если в настройках прикреплено несколько сотрудников, как исполнители по услуге, при создании заявки автоматически подставится только

один исполнитель (первый в алфавитном порядке по ФИО).

Исполнитель ? СОТРУДНИК

Желаемая заявителем дата и время исполнения

Выберите исполнителя

Аксакова Эмма Юрьевна
Диспетчер

Иванов Ренат Богданович
Плотник

Фадеев Савва Афанасьевич
Производитель работ (прораб)

Андреева Эмма Фёдоровна
Зам директор

Бабушкина Злата Федоровна

до обеда после обеда вечером в любое время

Запланированное время

Крайний срок: не установлен

Автоматическое прикрепление сотрудника как исполнителя на участке:

Если сотрудники добавлены, как исполнители в настройках по Участку, то при создании заявки они также будут отмечены специальным

значком

Участок +

Адресный план Ответственные Исполнители Диспетчеры Мобильное приложение Настройки

Исполнители доступны заявки и обращения только из выбранного участка

На участок назначен 1 исполнитель

+ добавить исполнителя

Андреева Э. Ф.
Зам директор

Исполнитель ? СОТРУДНИК

Желаемая заявителем дата и время исполнения

Выберите исполнителя

Аксакова Эмма Юрьевна
Диспетчер

Иванов Ренат Богданович
Плотник

Фадеев Савва Афанасьевич
Производитель работ (прораб)

Андреева Эмма Фёдоровна
Зам директор

Бабушкина Злата Федоровна

до обеда после обеда вечером в любое время

Запланированное время

Крайний срок: не установлен

Сотрудник, который выбран как исполнитель по услуге и как исполнитель по участку отображается с двумя значками.

Исполнитель ? СОТРУДНИК Желаемая заявителем дата и время исполнения

Выберите исполнителя

- Аксакова Эмма Юрьевна**
Диспетчер
- Иванов Ренат Богданович**
Плотник
- Фадеев Савва Афанасьевич**
Производитель работ (прораб)
- Андреева Эмма Фёдоровна**
Зам директор
- Бабушкина Злата Федоровна**

Желаемая дата и время исполнения

—

до обеда после обеда вечером в любое время

Запланированное время

—

Крайний срок: не установлен

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
<https://roskvartal.ru/wiki/ads-na-100>